

od 01. 09. 2026 dôjde k ukončeniu prevádzky Pošty Krásnohorská Dlhá Lúka.

Nástupnícka Pošta Rožňava 1 (Šafárikova 422/62), Vám od tohto termínu zabezpečí:

- doručovanie zásielok prostredníctvom poštového doručovateľa (vrátane ďalších služieb uvedených nižšie),
- vyplácanie dôchodkov prostredníctvom poštových poukazov v prípade, že doručovateľ nezastihne poberateľa v deň výplaty doma,
- výdaj nedoručených oznámených zásielok.

Otváracie hodiny – Pošta Rožňava 1, platné do 30. 09. 2026 (letné obmedzenie):

- pondelok - piatok 08.00 – 17.00 hod.
- sobota, nedeľa zatvorená

Otváracie hodiny – Pošta Rožňava 1, platné od 01. 10. 2026:

- pondelok, utorok, štvrtok, piatok 08.00 – 18.00 hod.
- streda 08.00 – 19.00 hod.
- sobota, nedeľa zatvorená

Ostatné služby pošty môžete využiť na ktorejkoľvek inej pobočke podľa Vašich preferencií.

Zrušením pošty sa PSČ nemení. Adresy zásielok zostávajú rovnaké, PSČ 049 45 bude po novom priradené Pošte Rožňava 1.

Poštový doručovateľ bude v obci zabezpečovať:

- doručovanie listov, doporučených, úradných a poistených zásielok (v rámci povolených rozmerov),
- doručovanie poštových poukazov na adresu, poštových poukazov na výplatu, vrátane poštových poukazov na výplatu sociálnych dávok,
- výplatu dôchodkov priamo na Vašej adrese v deň splatnosti, s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie alebo doposlania na inú adresu,
- výplatu peňazí poberateľa dôchodkových dávok z jeho účtu vedeného v 365.bank, a. s. (odštepny závod Poštová banka) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- výplatu sociálnych dávok pre osoby, ktoré si ich nemôžu prevziať na pošte (na základe žiadosti),
- platby SIPO,
- doručovanie novín a časopisov a vybavenie predplatného.

Ďalšie služby u Vás doma

Doručovateľ Vám vie zabezpečiť aj ďalšie služby priamo u Vás doma, napríklad:

- podanie listov,
- úhradu poukazov a platieb SIPO do výšky povoleného limitu,
- predaj známok, obálok, pohľadníc či žrebov,
- vybrané služby partnerov (napr. SIM karta).

Ako kontaktovať doručovateľa?

Každý doručovateľ má služobný telefón – číslo Vám poskytne priamo on alebo Pošta Rožňava 1. Stačí ho kontaktovať a dohodnúť si službu, ktorú potrebujete.

Ak Vás doručovateľ nezastihne doma, **zásielka bude uložená na Pošte Rožňava 1.** Keď Vám to nevyhovuje, **môžete si ju nechať bezplatne doručiť znova alebo presmerovať na inú adresu.** Vybavíte to telefonicky (Zákaznícke centrum), cez web alebo mobilnú aplikáciu.

Vybrané služby aj elektronicky. Vyskúšajte naše digitálne riešenia:

Mobilná aplikácia – umožňuje podanie zásielok za výhodnejších podmienok, sledovanie zásielok, poskytuje informácie o počte práve čakajúcich na pošte, aktuálne otváracie hodiny pobočiek a ďalšie.

Zákaznícka zóna Moja ePošta – vybavíte napríklad splnomocnenie na preberanie zásielok vami poverenou osobou, cez ePodací hárok uhradíte zásielky online.

Elektronické oznamovanie zásielok – namiesto „žltého lístka“ dostanete SMS alebo e-mail s informáciou o uložení zásielky.

Máte otázky?

Radi Vám ich zodpovieme na zákazníckom centre v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod. na čísle 0850 122 413 alebo e-mailom na zakaznickyservis@sposta.sk.

2026. szeptember 1-jétől a Várhosszúrét Postahivatal működése megszűnik

A Rozsnyó 1 Postahivatal (Šafárikova 422/62) ettől az időponttól biztosítja az alábbi szolgáltatásokat:

- postai küldemények kézbesítése a postai kézbesítő útján (beleértve az alább felsorolt további szolgáltatásokat is),
- nyugdíjak kifizetése postai utalvány útján abban az esetben, ha a kézbesítő a nyugdíj jogosultját a kifizetés napján nem találja otthon,
- az értesített, de kézbesíthetetlen küldemények kiadása

A Rozsnyó 1 Postahivatal nyitvatartási ideje, 2026. szeptember 30-ig érvényes (nyári nyitvatartási rend):

- hétfő – péntek 08.00 – 17.00 óra
- szombat, vasárnap zárva

A Rozsnyó 1 Postahivatal nyitvatartási ideje, 2026. október 1-jétől érvényes:

- hétfő, kedd, csütörtök, péntek 08.00 – 18.00 óra
- szerda 08.00 – 19.00 óra
- szombat, vasárnap zárva

A postai szolgáltatások egyéb formáit az Önök igényei szerint bármely más postahivatalban igénybe vehetik.

A postahivatal megszüntetésével az irányítószám nem változik. A küldemények címei változatlanok maradnak, a 049 45-es irányítószám a továbbiakban a Rozsnyó 1 Postahivatalhoz tartozik.

A postai kézbesítő a községben az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- levelek, ajánlott, hivatalos és értéknyilvánított küldemények kézbesítése (a megengedett méreteken belül),
- postai utalványok kézbesítése címre, kifizetési postai utalványok kézbesítése, beleértve a szociális juttatások kifizetésére szolgáló postai utalványokat is,
- nyugdíjak kifizetése közvetlenül az Ön címén az esedékesség napján, kérés esetén ingyenes újrakézbesítés vagy más címre történő továbbküldés lehetőségével,
- nyugdíjjuttatásban részesülő ügyfél pénzének kifizetése a 365.bankban (Poštová banka fióktelep) vezetett számlájáról az esedékesség napján a jogosult címén,
- szociális juttatások kifizetése azon személyek részére, akik azokat nem vehetik át a postahivatalban (kérelem alapján),
- SIPO befizetések,
- újságok és folyóiratok kézbesítése, valamint előfizetések intézése.

További szolgáltatások az Ön otthonában

A kézbesítő további szolgáltatásokat is biztosít Önnek közvetlenül az otthonában, például:

- levélfeladás,
- utalványok és SIPO befizetések kiegyenlítése a megengedett limit erejéig,
- bélyegek, borítékok, képeslapok vagy sorsjegyek értékesítése,
- partnereink kiválasztott szolgáltatásai (pl. SIM-kártya).

Hogyan lehet kapcsolatba lépni a kézbesítővel?

Minden kézbesítő rendelkezik szolgálattel telefonnal – a telefonszámot közvetlenül a kézbesítőtől vagy a Rozsnyó 1 Postahivaltól kaphatják meg. Elegendő felvenni vele a kapcsolatot, és egyeztetni a szükséges szolgáltatást.

Amennyiben a kézbesítő nem találja Önöket otthon, **a küldemény a Rozsnyó 1 Postahivatalban kerül elhelyezésre.** Ha ez Önöknek nem megfelelő, **a küldemény díjmentesen ismételtén kézbesíthető, vagy más címre átirányítható.** Az ügyintézés telefonon (Ügyfélszolgálati Központ), a weboldalon alebo a mobilalkalmazáson keresztül is elvégezhető.

Kiválasztott szolgáltatások elektronikus úton is elérhetők. Próbálja ki digitális megoldásainkat:

Mobilalkalmazás – lehetővé teszi a küldemények kedvezőbb feltételek mellett történő feladását, a küldemények nyomon követését, valamint információkat nyújt a postahivatalban éppen várakozók számáról, a postafiókok aktuális nyitvatartási idejéről és egyebekről.

“Moja ePošta” ügyfélszóna – itt intézheti például a küldemények átvételére vonatkozó meghatalmazást az Ön által megbízott személy részére, az eFeladójegyzék (ePodací hárok) segítségével pedig online fizetheti ki a küldeményeket.

Elektronikus küldeményértesítés – a „sárga cédula” helyett SMS-ben vagy e-mailben kap értesítést a küldemény letétbe helyezéséről.

Kérdés esetén ügyfélszolgálatunk munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között szívesen válaszol kérdéseire a 0850 122 413-as telefonszámon, illetve e-mailben a zakaznickyservis@sposta.sk címen.